

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 19 »

2024 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17»

Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5 баллов</b>					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 97,0%.	Организовать ремонт санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить постоянное наличие мыла и туалетной бумаги в санузлах	по мере финансирования; постоянно	директор Куц Б.Н., заместитель директора по АХР Остроухова В.Ю.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 70,0 баллов</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,0 баллов: В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала	по мере финансирования	директор Куц Б.Н., заместитель директора по АХР Остроухова В.Ю.		

	организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,0 баллов: В организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства	Обеспечить: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	по мере финансирования	директор Куц Б.Н., заместитель директора по АХР Остроухова В.Ю.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,6 балла</b>					
4.1. 94,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктаж, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	директор Куц Б.Н.		
4.2. Доля получателей	Проведение мероприятий:	постоянно	директор		

услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 96,0 %	инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.		Куц Б.Н.		
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 93,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	директор Куц Б.Н.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,0 баллов</b>					
5.1. 91,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	директор Куц Б.Н.		

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Б.Н.Куц