

**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17»**  
**Изобильненского городского округа Ставропольского края**  
**на 2021-2023годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации -91,2 балла</b>					
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 78 баллов:</p> <p>1.3.1. 82,99% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>1.3.2. 72,57% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2021</p> <p>Апрель 2021</p>	<p>Куц Б.Н., директор Перевязка О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация актуализирована</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2021</p>
				<p>Информация актуализирована</p>	<p>Апрель 2021</p>

официальном сайте организации в сети «Интернет».					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 95,5 балла</b>					
<p>2.3. 91% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Провести переоборудование санитарно-технических помещений школы с целью установления закрывающихся кабинок. Приобрести для пищеблока 3 бытовых холодильника.</p> <p>Улучшить качество питания пищи.</p> <p>Рассмотреть вопрос об организации группы продленного дня</p> <p>Регулярно обеспечивать наличие питьевой воды в кулерах</p> <p>Провести благоустройство территории школьного двора: отремонтировать асфальт, заменить тротуарную плитку, установить новые скамейки, урны для мусора, выполнить опиловку деревьев.</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>Август 2021</p> <p>Постоянно</p> <p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Куц Б.Н., директор</p> <p>Куц Б.Н., директор</p> <p>Дорожка Н.Н., зам. директора по УВР</p> <p>Куц Б.Н., директор</p> <p>Шустова А.Н., заместитель директора по АХР</p> <p>Куц Б.Н., директор</p>	<p>Нет финансирования</p> <p>Нет финансирования</p> <p>Качество питания улучшено. Замечаний по количеству и качеству приготовленной пищи нет.</p> <p>Группа работает</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p> <p>01.09.2021</p> <p>Постоянно</p> <p>01.09.2021</p>

<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 76,8 балла</b>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80 баллов:  <i>В образовательной организации отсутствуют: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</i></p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов:  оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	По мере финансирования	Куц Б.Н., директор Шустова А.Н., заместитель директора по АХР	Нет финансирования  Не предусмотрено проектом школы	По мере финансирования
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60 баллов:  <i>В образовательной организации не реализованы: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</i></p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	По мере финансирования	Куц Б.Н., директор Шустова А.Н., заместитель директора по АХР	Нет финансирования	По мере финансирования
<p>3.3. 96 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Создать в образовательной организации условия, для предоставления услуг для инвалидов.</p>	По мере финансирования	Куц Б.Н., директор Шустова А.Н., заместитель директора по АХР	Нет финансирования	По мере финансирования
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 93 балла</b>					
<p>4.1.1. 99% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов</p>	Постоянно	Куц Б.Н., директор Жукова В.Б., заместитель директора по ВР	Выполнено	Постоянно

	<p>профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>				
<p>4.3.1.67% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	Постоянно	Куц Б.Н., директор Жукова В.Б., заместитель директора по ВР	Выполнено	Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98 баллов</b>					
<p>5.1.1.97% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказы-</p>	Постоянно	Куц Б.Н., директор Перевязка О.В., заместитель директора по УВР Дорожко Н.Н., заместитель директора по УВР Жукова В.Б., заместитель директора по ВР	Выполнено	Постоянно

	ваемых образовательной организации.				
5.2.1.97% от общего числа опрошенных получателей услуг графиком работы организации	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации:	Постоянно	Куц Б.Н., директор Перевязка О.В., заместитель директора по УВР Дорожко Н.Н., заместитель директора по УВР Жукова В.Б., заместитель директора по ВР	Выполнено	Постоянно
5.3.1.99% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.	Постоянно	Куц Б.Н., директор Перевязка О.В., заместитель директора по УВР Дорожко Н.Н., заместитель директора по УВР Жукова В.Б., заместитель директора по ВР	Выполнено	Постоянно

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17» Изобильненского городского округа Ставропольского края

24 марта 2022 года.



Б.Н. Куц